

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อระบบสนับสนุนการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา
ปีการศึกษา 2566

หลักสูตร ร.บ. (การปกครองและกฎหมายมหาชน)

		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	36	35.64
	หญิง	65	64.36
	รวม	101	100.00
2. ชั้นปีที่	ชั้นปีที่ 1	14	13.86
	ชั้นปีที่ 2	25	24.75
	ชั้นปีที่ 3	22	21.78
	ชั้นปีที่ 4	40	39.60
	รวม	101	100.00

1 ระบบช่วยเหลือนักศึกษา			
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่เคยรับบริการ
1) ความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบบริการการศึกษา (ลงทะเบียน ตรวจสอบตารางเรียน/ค่าใช้จ่าย/ผลการเรียน/การสำเร็จการ การศึกษา)	4.14	0.813	0
2) ระบบชำระค่าเทอม	4.25	0.767	0
3) ช่องทางการใช้บริการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา และแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพ	4.20	0.778	1
4) บริการการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.34	0.742	1
5) กิจกรรมนักศึกษามีความครอบคลุม ความน่าสนใจ และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา	4.19	0.771	0

6) ระบบการเก็บข้อมูลชีวโม่งกิจกรรมนักศึกษา	4.01	0.975	0
7) การให้บริการระบบ กยศ.	4.01	1.005	0
8) ระบบ E-Training ระบบสอบภาษาอังกฤษ	4.02	0.921	1
9) ระบบการสอบ IC3	4.04	0.934	4
10) ความสะดวกและความพร้อมใช้งานของระบบ E-Learning	4.17	0.813	0
11) ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC)	4.09	0.826	3
12) ระบบเทียบโอนและยกเว้นหน่วยกิต	4.09	0.867	4
13) ระบบการลงทะเบียนการขอใช้ WIFI	4.17	0.895	0
14) บริการรับ-ส่งนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยไปยังศูนย์การเรียนรู้แม่ลาน	4.04	0.957	4
15) บริการการจองห้องปฏิบัติการ ห้องค้นคว้า	4.26	0.841	3
รวม	4.13	0.865	21

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อระบบช่วยเหลือนักศึกษา

1. อยากให้ดูแลการใช้ระบบดีๆ
2. อยากให้ดำเนินเรื่อง กยศ ของปี66 เพราะบางคนอยากเรียนแต่เรื่องกู้ กยศ ยังไม่รู้ว่าจะปีนี้จะกู้ได้ไหม
3. อยากให้มีซีทเรียนประจำวิชา จะได้ฝึกอ่านทบทวนก่อนเข้าเรียนในแต่ละคาบเรียน
4. อยากให้ Wi-Fi ของมหาลัยใช้ได้ครอบคลุม/เข้าถึงได้ เช่น บริเวณตึกยูเนียน
5. อยากให้ลดชั่วโมงจิตอาสา
6. ถือว่าดีเลยคะ

2 สิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่เคยใช้งาน
1) ความพร้อมใช้งานของห้องเรียน	4.19	0.833	0
2) ความพร้อมใช้งานของห้องปฏิบัติการ	4.26	0.815	2

3) ความเพียงพอและความพร้อมใช้งานของห้องศึกษาค้นคว้า	4.20	0.841	1
4) ความเพียงพอและทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด	4.23	0.870	0
5) ความสะอาด ถูกสุขอนามัยของโรงอาหาร	4.16	0.911	2
6) ความพร้อมใช้งานของสนามกีฬาและฟิตเนส	4.15	0.941	2
7) ความครอบคลุมและพร้อมใช้งานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.16	0.903	0
8) ความเพียงพอของพื้นที่ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	4.08	0.935	0
9) ความเพียงพอของจำนวนหอพักนักศึกษา	4.13	0.909	4
10) สิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพักนักศึกษา	4.18	0.924	4
11) ความเพียงพอและเหมาะสมของที่จอดรถ	4.06	0.988	2
รวม	4.16	0.892	17
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. อยากให้สร้างหลังคาที่จอดรถ 2. การเดินทางไปยังอาคารต่างๆอยากให้สะดวกกับการจอดรถ โดยไม่ต้องจอดไกลๆ			